

**POLITICA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL PRIVIND  
APLICATIA SI**

**PROGRAMUL DE LOIALITATE „OUT4FOOD”**

– versiune aplicabila din noiembrie 2025 –

**1. CINE SUNTEM:**

1. Societatea BOGDAN RESTAURANTE S.R.L., cu sediul in Comuna Snagov, Sat Ciofliceni, Str. Dimitrie Cantemir nr. 17, mansarda, camera 2, judetul Ilfov, numar de ordine la Registrul Comertului J2019003455238, CUI 35299909
2. Societatea TROTTER FOOD PRODUCTION S.R.L., cu sediul in Bucuresti, Bd. Pache Protopopescu nr. 51, camera 5, etaj 2, biroul nr. 13, numar de ordine in Registrul Comertului J2016000831230, CUI 34421780
3. Societatea CITY CAFE EXPRESS S.R.L., cu sediul in Bd. Pache Protopopescu nr. 51, etaj 2, camera 5, biroul nr. 8, Sector 2, Bucuresti, numar de inregistrare la Registrul Comertului nr. J2016007807409, CUI 36161377
4. Societatea BLUE RESTAURANT S.R.L., cu sediul in Bd. Pache Protopopescu nr. 51, etaj 2, camera 5, biroul nr. 5, Sector 2, Bucuresti, numar de inregistrare la Registrul Comertului Bucuresti nr. J2015015503400, CUI 35347380
5. AUBERGINE INTERNATIONAL S.R.L. cu sediul in Str. Smardan nr. 33, Sector 3, Bucuresti, numar de inregistrare la Registrul Comertului Bucuresti nr. J2014009616407, CUI 33489699

denumite in continuare „**Grupul City Grill**” sau „**Societatile**”, in calitate de autori, proprietari si administratori ai Programului de loialitate Out4Food („**Programul Out4Food**”) si a aplicatiei Out4Food („**Aplicatia**”) si in calitate de Operatori Asociati in sensul Regulamentului General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 („**RGPD**”) prelucreaza date cu caracter personal, angajandu-se in acest sens sa respecte dreptul la viata privata al persoanelor inregistrate in Programul Out4Food si sa asigure protectia adecvata a prelucrarii datelor lor cu caracter personal.

Atunci cand Societatile decid in comun datele cu caracter personal pe care le prelucreaza, precum si scopurile si mijloacele prelucrarii, Societatile actioneaza drept operatori asociati de date cu caracter personal, in conformitate cu RGPD.

**2. CUM NE PUTETI CONTACTA:**

Ne puteti contacta oricand pentru informatii si lamuriri suplimentare cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal folosind urmatoarele date de contact aferente punctului unic de contact desemnat de Societati in calitate de Operatori Asociati:

Adresa postala: Bd Pache Protopopescu 51, sector 2

Adresa de e-mail: out4food@citygrill.ro

Telefon: 021 9955

**3. INFORMATII GENERALE:**

Scopul acestei Politici de prelucrare a datelor cu caracter personal („**Politica**”) este sa va explice ce date cu caracter personal prelucram in contextul inregistrarii in cadrul Programului Out4Food, de ce le colectam si in ce mod le utilizam.

Prin intermediul acestei Politici, va informam cu privire la:

- Categoriile de persoane ale caror date cu caracter personal sunt vizate de operatiunile de prelucrare („**Persoana vizata**” sau „**dumneavoastra**”);
- Ce date cu caracter personal colectam si prelucram despre dumneavoastra in momentul inregistrarii in Programul Out4Food, precum si pe parcursul desfasurarii acestuia;
- De ce (in ce scopuri) si in ce mod colectam si prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal;
- Pe ce temei juridic ne bazam atunci cand prelucram datele dumneavoastra;
- Cat timp si cum pastram datele dumneavoastra;
- Cu cine si in ce scopuri partajam datele dumneavoastra;
- Care sunt si cum puteti sa exercitati drepturile dumneavoastra in privinta datelor pe care le prelucram.

In cazurile in care furnizarea datelor de catre dumneavoastra si implicit, prelucrarea acestora, este indicata expres in Politica drept necesara (spre exemplu: executarea obligatiilor contractuale, indeplinirea obligatiilor – inclusiv cele legale, sau realizarea unui interes legitim), nefurnizarea de catre dumneavoastra a respectivelor date cu caracter personal va duce la imposibilitatea inregistrarii in Programul Out4Food sau dupa caz, va atrage imposibilitatea de a ne executa obligatiile contractuale fata de dumneavoastra.

In acest caz, fiind in imposibilitatea furnizarii Programului Out4Food in lipsa transmiterii anumitor date cu caracter personal, nu vom fi raspunzatori daca nu veti putea beneficia de serviciile Programului Out4Food daca refuzati sa ne furnizati aceste date cu caracter personal.

In cazul in care anumite aspecte din acest document sunt neclare sau considerati ca sunt incomplete in ceea ce priveste prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa ne semnalati aceste situatii la datele de contact prezentate in sectiunea „**CUM NE PUTETI CONTACTA:**” si vom incerca sa solutionam orice aspect identificat astfel incat la momentul la care ne furnizati datele dumneavoastra cu caracter personal sa detineti toate informatiile necesare si sa inteleti conditiile in care Societatile prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal.

Prevederile prezentei Politici se aplica cu prioritate fata de alte prevederi din documentatia aplicabila, disponibila si comunicata de Societati cu privire la Programul Out4Food (spre exemplu: Termeni si Conditii), in privinta oricaror aspecte legate de prelucrarea datelor cu caracter personal cu privire la Programul Out4Food.

#### **4. APLICABILITATE – PERSOANELE VIZATE**

Aceasta Politica se aplica oricarei persoane inregistrate in Programul Out4Food prin crearea unui cont de membru, fie prin intermediul platformelor web [delivery.citygrill.ro](https://delivery.citygrill.ro) sau [family.citygrill.ro](https://family.citygrill.ro), fie prin intermediul Aplicatiei („**Membru Out4Food**”).

Prin inregistrarea si crearea unui cont in Aplicatie va inscrieti automat in Programul Out4Food.

**! In cadrul Programului Out4Food se pot inscrie doar persoane care au implinit varsta de 16 ani.**

Toate activitatile de prelucrare a datelor cu caracter personal prezentate in aceasta Politica se refera exclusiv la persoane care au implinit cel putin 16 ani. Utilizarea sistemelor, precum si a rezultatelor prelucrarii este interzisa cu privire la persoanele care nu au implinit aceasta varsta fara consimtamantul parintilor/reprezentantilor legali ai acestora. In cazul in care, in ciuda eforturilor noastre rezonabile de prevenire, o astfel de prelucrare are totusi loc, o vom inceta odata ce observam faptul ca utilizatorii nu au implinit varsta mentionata mai sus.

Este posibil sa primim informatii referitoare la persoane care nu au implinit varsta de 16 ani prin fraudarea sau inselaciunea unui tert. Daca suntem instiintati despre acest lucru, de indata ce vom verifica informatiile, atunci cand legea cere acest lucru, vom obtine imediat consimtamantul reprezentantului legal pentru a utiliza aceste informatii sau, daca nu putem obtine acest consimtamant, vom sterge informatiile de pe serverele noastre.

Daca doriti sa ne anuntati primirea de informatii despre persoanele cu varsta sub 18 ani, va rugam sa faceti acest lucru prin trimiterea unui e-mail la adresa [out4food@citygrill.ro](mailto:out4food@citygrill.ro)

## **5. DATELE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE. SCOPURILE PRELUCRARIII DATELOR. TEMEIUL LEGAL**

### **5.1. Accesarea Aplicatiei**

#### **Datele cu caracter personal prelucrate:**

In momentul in care dumneavoastra, interactionati cu Aplicatia (accesati/ vizitati), anumite informatii sunt transferate in mod automat intre dispozitivul dumneavoastra de pe care accesati Aplicatia si serverul nostru, care inregistreaza automat informatiile astfel transferate.

In functie de modalitatea in care accesati Aplicatia, acestea pot fi: adresa IP a dispozitivului conectat la internet pe care il utilizati pentru a accesa Aplicatia, paginile accesate in timpul vizitei dumneavoastra in cadrul Aplicatiei, informatiile solicitate, data si ora solicitarii, versiunea sistemului de operare al dispozitivului.

Utilizam un server al unui tert imputernicit, pentru a gazdui Aplicatia, numit EXPREMIO MARKETING SRL.

| <i>Descrierea prelucrării</i>                                                                                                                                  | <i>Scopul prelucrării</i>          | <i>Temeiul legal conform RGPD</i>                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Asigurarea conexiunii, accesului si utilizarii optime a Aplicatiei, serviciilor si functionalitatilor din Aplicatie                                            | Asigurarea accesului la Aplicatie  | Art. 6 al. 1 lit. b - Executarea unor demersuri/masuri precontractuale sau executarea contractului (a termenilor si conditiilor de utilizare a serviciilor Aplicatiei) |
| Colectarea, stocarea si analizarea urmelor informatice, precum si evaluarea sigurantei si stabilitatii sistemelor informatice prin care este operata Aplicatie | Securitatea sistemelor informatice | Art. 6 al. 1 lit. f – interesul legitim al Societatilor de a identifica si preveni accesul neautorizat la retea si a asigura securitatea sistemelor informatice        |

### **5.2. Comunicarea cu Societatile (transmiterea de intrebari, solicitari, reclamatii)**

In functie de canalul de comunicare prin care ne contactati, prelucram anumite date cu caracter personal in vederea primirii si gestionarii intrebarilor, solicitarilor si reclamatilor dumneavoastra, astfel cum este detaliat mai jos.

### 5.2.1. Prin e-mail

#### **Datele cu caracter personal prelucrate:**

Cand trimiteti un mesaj la una dintre adresele de e-mail ale Grupului Cty Grill, colectam adresa dumneavoastra de e-mail si orice alte informatii pe care le furnizati in respectivul e-mail, precum: numele dumneavoastra, numarul de telefon si informatiile continute in orice bloc de semnatura din e-mail.

### 5.2.2. Prin apel telefonic

#### **Datele cu caracter personal prelucrate:**

Cand ne contactati prin telefon, colectam numarul dumneavoastra de telefon si orice informatii pe care ni le furnizati in timpul conversatiei cu noi.

Societatile inregistreaza apelurile telefonice efectuate de catre dumneavoastra. Astfel incat putem prelucra si vocea dumneavoastra (inregistrare convorbiri telefonice), doar cu acordul prealabil al dumneavoastra.

In cazul in care nu va exprimati acordul cu privire la prelucrarea vocii dumneavoastra, nu vom putea continua apelul telefonic si in consecinta, nu vom putea raspunde la intrebarile dumneavoastra.

### 5.2.3. Prin posta

#### **Datele cu caracter personal prelucrate:**

Cand ne contactati prin posta, vom colecta numele si prenumele dumneavoastra, adresa postala si/sau orice alte informatii care se regasesc in comunicarea postala transmisa.

In lipsa furnizarii adresei postale si a datelor de identificare, desi vom prelua solicitarea, nu vom putea reveni catre dumneavoastra cu un raspuns la solicitarea transmisa.

| <i>Descrierea prelucrării</i>                                       | <i>Scopul prelucrării</i>   | <i>Temeiul legal conform RGPD</i>                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Primirea si gestionarea intrebarilor, solicitarilor si reclamatilor | Suport si asistenta clienti | Art. 6 al. 1 lit. f - interesul legitim al Grupului City Grill de a asigura un serviciu eficient de Relatii Clienti |

## 5.3. Inregistrarea in Aplicatie si inrolarea in Programul Out4Food

#### **Datele cu caracter personal prelucrate:**

Cand va inregistrati si creati un cont in Aplicatie, colectam urmatoarele informatii obligatorii: nume, prenume, data nasterii, adresa de e-mail, numar de telefon.

Daca nu furnizati toate informatiile obligatorii cerute de formularul de inregistrare, nu va veti putea inregistra sau crea un cont in Aplicatie si nu veti beneficia de functionalitatile Aplicatiei.

In cazul in care inregistrarea contului in Aplicatie se face prin intermediul conturilor furnizate de Google/Facebook, vom colecta pentru același scop datele de identificare și datele de contact făcute publice in profilul de utilizator al respectivelor conturi.

| <i>Descrierea prelucrării</i>                                                                                                                                         | <i>Scopul prelucrării</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>Temeiul legal conform RGPD</i>                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Crearea contului (inclusiv efectuarea formalităților prealabile de validare a creării contului de client) pentru utilizarea serviciilor/funcționalităților Aplicației | Creare cont – care permite utilizatorului:<br>a. utilizarea Aplicației;<br>b. înregistrarea în Programul Out4Food;<br>c. plasarea de comenzi și efectuarea de achiziții în Aplicație asociate contului;<br>b. accesul la servicii, funcționalități și beneficii în asociate calității de Membru Out4Food | Art. 6 al. 1 lit. b – Executarea unor demersuri / măsuri precontractuale |

Informațiile pe care ni le furnizați prin intermediul formularului de creare cont în Aplicație vor fi stocate pe serverele unui tert imputernicit, furnizorul nostru de servicii de gazduire EXPREMIO MARKETING SRL.

#### 5.4. Administrarea contului în Aplicație

##### **Datele cu caracter personal prelucrate:**

Va logați/aceesați contul din Aplicație furnizând adresa de e-mail cu care sunteți înregistrat și introducând parola pe care v-ați ales-o la crearea contului (aceste date folosite în logare sunt denumite colectiv **“Date de acces”**).

Ulterior logării, puteți efectua diverse operațiuni sau transmite solicitări care implică colectarea și prelucrarea de către Societate a unor date, cum ar fi:

- datele de acces în cont;
- datele inițial colectate la crearea contului;
- date personale noi/modificate, furnizate de Membrul Out4Food la momentul editării/modificării datelor furnizate la crearea contului sau cu ocazia efectuării unei comenzi sau a completării profilului, spre exemplu: data nașterii, adresa de livrare (adresele mele), card bancar (cardurile mele);
- date administrate în cont: istoric comenzi (detalii comenzi anterioare), preferințe de contact (modalitatea aleasă cu privire la transmiterea comunicărilor comerciale);
- alte date: recenzii la produsele/serviciile achiziționate prin intermediul Aplicației;
- interacțiunea Membrului Out4Food cu comunicările primite de la Societate.
- Rezervări prin intermediul aplicației

| <i>Descrierea prelucrării</i>                                                                                               | <i>Scopul prelucrării</i> | <i>Temeiul legal conform RGPD</i>                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Administrarea contului pentru oferirea accesului la Aplicație și pentru utilizarea informațiilor din cont, a serviciilor și | Administrarea contului    | Art. 6 al. 1 lit. b - Executarea contractului încheiat cu dumneavoastră |

|                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| functionalitatilor aferente contului                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                     |
| Asigurarea de asistenta si suport (furnizarea de clarificari si raspunsuri) la solicitarile privind functionarea contului (ex. disponibilitatea sau indisponibilitatea unor functionalitati) | Asistenta si suport cont de membru                                                                                                             | Art. 6 al. 1 lit. b - Executarea contractului incheiat cu dumneavoastra                                                                             |
| Prelucrarea prin analiza datelor furnizate (ex. recenzii) pentru imbunatatirea serviciilor si produselor comercializate, structurarea programelor de loializare/beneficiilor                 | Imbunatatirea serviciilor Societatilor, imbunatatirea/evaluarea produselor comercializate, concepere/structurare beneficii/programe loializare | Art. 6 al. 1 lit. f RGPD – Interesul legitim al Societatilor de a asigura imbunatatirea serviciilor prestate si furnizarea unor servicii calitative |

## 5.5. Plasarea unei comenzi

### 5.5.1. Datele cu caracter personal prelucrate:

Cand plasati o comanda pentru servicii prin Aplicatie, prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal asociate contului (nume, prenume, numar de telefon, e-mail).

De asemenea, pentru a putea plasa o comanda, colectam: adresa livrare, data si ora livrare si metoda de plata.

Daca nu furnizati aceste informatii, nu veti putea sa transmiteti formularul de comanda si in consecinta, nu veti putea achizitiona bunurile sau serviciile puse la dispozitie prin intermediul Aplicatiei.

De asemenea, in procesul de achizitie a produselor/serviciilor prin intermediul Aplicatiei, Societatile colecteaza si prelucreaza urmatoarele date:

- date de procesare a comenzilor: nume, prenume, ID tranzactie; valoare tranzactionala (pret unitar si total); data si locul comenzii; metoda de plata (plata online sau numerar la livrare); statusul achizitiei (plata efectuata/in curs de plata); data de incasare a valorii de achizitie, statusul livrării;
- opinia clientilor/feedback (rezultatele nu evidentiaza clientii respondenti);
- orice alte date cu caracter personal pe care dumneavoastra alegeti sa ni le furnizati prin completarea rubricii „*Extra info*” din sectiunea aferenta plasarii unei comenzi.

Plata serviciilor se poate efectua online cu cardul sau in numerar la livrare.

Pentru a procesa plata dumneavoastra online cu cardul, folosim procesatori de plati terti: EuroPayment Services S.R.L. Datele aferente cardului bancar sunt prelucrate exclusiv de către procesatorii de plăți.

Fiecare procesator de plati, partener al Grupului City Grill, cu care este integrata Aplicatia, prelucreaza datele necesare pentru procesarea platilor, in calitate de operator de date, in nume propriu, si conform politicii sale de prelucrare a datelor, dupa cum urmeaza:

- date financiare: datele asociate cardului dumneavoastra bancar – cont card, denumire banca; seria si numar card; cod CVV; luna si anul expirării; nume si prenume titular; suma achitata; data incasarii valorii achizitiei; status plata transmis de banca (plata acceptata/ neacceptata; motivul neacceptarii, de ex.: „fonduri insuficiente”).

| <i>Descrierea prelucrării</i>                                                                                                                                                                           | <i>Scopul prelucrării</i>                                               | <i>Temeiul legal conform RGPD</i>                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plasarea și validarea comenzilor, emiterea facturii și a documentelor însoțitoare                                                                                                                       | Procesarea comenzilor                                                   | Art. 6 al. 1 lit. b - Executarea contractului încheiat cu dumneavoastră                  |
| Furnizarea facturii și a bonului de livrare către client (și, după caz, alte documente financiar-contabile justificative)                                                                               | Emiterea facturii și a documentelor financiar - contabile justificative | Art. 6 al. 1 lit. c - Obligație legală                                                   |
| Correspondența tranzacțională (ex. status comandă). Gestionarea cererilor, sesizărilor și reclamațiilor clientului în procesul de comandă, furnizare servicii. Furnizarea de asistență și suport client | Suport și asistență clienți                                             | Art. 6 al. 1 lit. b - Executarea contractului încheiat cu dumneavoastră                  |
| Culegerea de opinii, prin intermediul chestionarelor de feedback, cu privire la serviciile furnizate, precum și analizarea acestora                                                                     | Evaluarea satisfacției Clientilor                                       | Art. 6 al. 1 lit. a – Consimțământul dumneavoastră, atunci când alegeți să îl exprimați. |

### 5.5.2. Categoriile speciale de date cu caracter personal

Categoriile speciale de date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opinii politice, convingeri religioase sau filosofice sau apartenența sindicală și prelucrarea datelor genetice, date biometrice în scopul identificării unice a unei persoane fizice, date privind sănătatea sau date privind viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.

În acest sens, următoarele categorii speciale de date cu caracter personal ne sunt furnizate direct de către dumneavoastră, în mod liber, în vederea obținerii anumitor facilități sau personalizării serviciilor în funcție de necesitățile dumneavoastră:

- Date personale privind sănătatea – furnizate cu privire la anumite cerințe speciale legate de comandă dumneavoastră (de exemplu: alergii – pregătirea comenzii fără includerea anumitor alimente etc.);

| <i>Descrierea prelucrării</i>                                                                             | <i>Scopul prelucrării</i> | <i>Temeiul legal conform RGPD</i>                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Asigurarea condițiilor necesare vizitei dumneavoastră în locațiile noastre conform solicitărilor speciale | Gestionarea rezervării    | Art. 9 al. 2 lit. a – Consimțământul dumneavoastră explicit |

## 5.6. Marketing și publicitate

### 5.6.1. Concursuri, tombola, loterii

**Datele cu caracter personal prelucrate:**

Prin intermediul Aplicatiei puteti participa la diverse concursuri, tombola, loterii organizate de Societati.

Datele pe care le prelucram si detaliile specifice prelucrarilor asociate fiecarui concurs vor fi prezentate in regulamentul concursului respectiv, in sectiunea relevanta din regulamentul aplicabil concursului, facut public in Aplicatie. Datele cu caracter personal prelucrate in acest context pot include:

- Nume, prenume, varsta, numar de telefon (pentru toti participantii);
- Codul numeric personal (exclusiv pentru castigatori) – exclusiv atunci cand legislatia fiscala o impune pentru retinerea/declararea taxelor si impozitelor.

| <i>Descrierea prelucrării</i>                                                                                                                                                          | <i>Scopul prelucrării</i>                            | <i>Temeiul legal conform RGPD</i>                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Derularea de concursuri, executarea obligatiilor partilor aferente derularii concursurilor (de ex. validarea participantilor, validarea castigatorilor, predarea/trimiterea premiului) | Organizarea concursurilor de catre Grupul City Grill | Art. 6 al. 1 lit. b - Executarea contractului incheiat cu dumneavoastra                                                                                   |
| Acordarea garantiei produsului-premiu                                                                                                                                                  | Organizarea concursurilor de catre Grupul City Grill | Art. 6 al. 1 lit. c - Obligatie legala                                                                                                                    |
| Solutionare reclamatii concursuri                                                                                                                                                      | Organizarea concursurilor de catre Grupul City Grill | Art. 6 al. 1 lit. f – interesul legitim al Societatii constand in necesitatea de gestionare a reclamatilor si/sau intrebarilor participantilor la concurs |
| Publicarea listei castigatorilor, prin afisare in Aplicatie                                                                                                                            | Organizarea concursurilor de catre Grupul City Grill | Art. 6 al. 1 lit. c - Obligatie legala                                                                                                                    |
| Retinerea si plata taxelor pentru premiile acordate                                                                                                                                    | Organizarea concursurilor de catre Grupul City Grill | Art. 6 al. 1 lit. c - Obligatie legala                                                                                                                    |

**Categorii de destinatari:** Transmitem datele dumneavoastra cu caracter personal din concurs catre terti doar in masura in care acest lucru este necesar pentru derularea concursului respectiv (de ex. contactarea si validarea castigatorilor, expedierea si livrarea premiilor etc.). Ca regula, nu partajam/transmitem datele dumneavoastra daca nu este necesar. Regulamentul fiecarui concurs indica expres categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal.

### 5.6.2. Marketing direct

#### **Datele cu caracter personal prelucrate:**

Pe parcursul interactiunii dumneavoastra cu Societatile prin intermediul Aplicatiei (spre exemplu: in cadrul sectiunii „**Preferinte de contact**”), veti putea opta, precum si gestiona optiunile exprimate, cu privire la primirea, prin intermediul adresei de e-mail si/sau prin notificari pe telefon, din partea Grupului City Grill, de comunicari comerciale sau oferte personalizate privind serviciile oferite de Grupul City Grill prin intermediul Aplicatiei si in cadrul Programului Out4Food. De asemenea, dacă vă exprimați consimțământul vom transmite datele dumneavoastră unor parteneri care vă vor transmite propriile lor comunicări comerciale.



Va puteti exprima consimtamantul, precum si gestiona optiunile exprimate anterior (inclusiv retragerea consimtamantului), pentru prelucrarea datelor in aceste scopuri prin bifarea casutelor corespunzatoare din formularul pentru plasarea unei comenzi sau crearea unui cont de Utilizator.

De asemenea, va puteti retrage consimtamantul in orice moment, fara insa a afecta legalitatea activitatilor de prelucrare realizate pana in momentul respectiv. Odata cu fiecare mesaj de marketing pe care vi-l trimitem, va vom oferi posibilitatea de a va retrage consimtamantul prin intermediul butonului de dezabonare din cadrul fiecarei comunicari comerciale.

Furnizarea datelor dumneavoastra in acest scop este voluntara. Refuzul furnizarii consimtamantului pentru prelucrarea datelor dumneavoastra in acest scop nu va avea urmasi negative pentru dumneavoastra.

| <i>Descrierea prelucrării</i>                                                                                                                                                                                           | <i>Scopul prelucrării</i> | <i>Temeiul legal conform RGPD</i>                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanta (e-mail, notificari pe telefon), de oferte personalizate și/sau comunicari comerciale privind produsele si serviciile oferite de Grupul City Grill | Marketing direct          | Art. 6 al. 1 lit. a - Consimtamantul dumneavoastra, atunci cand alegeti sa il exprimati |

De asemenea, masura in care ne-ati comunicat adresa dumneavoastra de e-mail cu ocazia achizitionarii unui serviciu de la noi, putem folosi adresa de e-mail, in conformitate cu prevederile legale in vigoare care ne permit sa va transmitem comunicari comerciale cu privire la produse sau servicii similare, pe baza interesului nostru legitim.

In acest caz, la obtinerea adresei de e-mail de la dumneavoastra si ulterior, odata cu fiecare mesaj de marketing pe care vi-l putem trimite, va vom oferi posibilitatea de a va opune acestei utilizari a adresei de e-mail prin intermediul butonului de dezabonare din cadrul fiecarei comunicari comerciale.

## **5.7. Desfasurarea Programului Out4Food**

### **Datele cu caracter personal prelucrate:**

Dacă sunteți Membru Out4Food și utilizați serviciile oferite în cadrul Programului Out4Food, vom colecta si vom prelucra urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

- nume, prenume, adresa de e-mail, numar de telefon, adresa de livrare;
- ID card de membru, punctele acumulate in cadrul Programului Out4Food asociate contului de Membru Out4Food acumulate/folosite;
- istoricul de cumparaturi (tranzactiile, frecventa si locatiile frecventate);
- date privind interacțiunea cu beneficiile: frecvența utilizării cardului de Membru Out4Food; informații privind modul de utilizare a beneficiilor oferite în cadrul Programului Out4Food (e.g. cumpararea punctelor, scanarea bonurilor delivery, participarea la promoții / oferte, accesarea voucherelor / cupoanelor);
- date deduse: această categorie include datele generate sau deduse de Grupul City Grill pe baza datelor pe care le deținem despre dumneavoastra, astfel cum sunt enumerate mai sus. Putem deduce / estima preferințele dumneavoastra de consum pe baza analizelor efectuate de noi utilizând aceste date despre dumneavoastra, inclusiv prin compararea cu datele altor Membrii Out4Food.

Pentru onorarea comenzilor dumneavoastră vom transmite datele dumenavoastră (nume, prenume, numpr de telefon, adresa de livrare, comenzi) către livratorii cu care colaborăm , de ex. Glovo.

| <i>Descrierea prelucrării</i>                                                                                                                                     | <i>Scopul prelucrării</i>                                                                                                                           | <i>Temeiul legal conform RGPD</i>                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administrarea contului de Membru Out4Food pentru oferirea acesului și utilizării informațiilor din cont, serviciilor și beneficiilor aferente contului            | Administrarea contului de Membru Out4Food                                                                                                           | Art. 6 al. 1 lit. b - Executarea contractului încheiat cu dumneavoastră                  |
| Monitorizarea și analiza interacțiunilor cu Programul Out4Food pentru oferirea unei experiențe personalizate (de ex.: vouchere / reduceri / oferte personalizate; | Oferirea Membrilor Out4Food de recomandări, precum și oferte de produse sau experiențe cât mai relevante, în acord cu profilul și ariile de interes | Art. 6 al. 1 lit. a – Consimțământul dumneavoastră, atunci când alegeți să îl exprimați. |

## 5.8. Apararea drepturilor Grupului City Grill

### Datele cu caracter personal prelucrate:

În vederea aparării drepturilor Grupului City Grill putem prelucra următoarele date cu caracter personal: datele aferente contului de Membru Out4Food, facturilor, comenzilor plasate și executării achizițiilor/comenzilor, precum și alte cu caracter personal pe care le detinem în baza prezentei Politici și a căror prelucrare este necesară în vederea atingerii scopului urmărit.

| <i>Scopul prelucrării</i>                                                                         | <i>Descrierea prelucrării</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <i>Temeiul legal conform RGPD</i>                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Apararea drepturilor Grupului City Grill în justiție / față de autorități / instituții de control | Exercitarea oricăror aparări/drepturi ale Grupului City Grill în fața instanțelor de judecată sau autorităților sau instituțiilor publice / de control (recuperarea unor sume datorate, protejarea intereselor împotriva unor pretenții/reclamații), în demersuri precum: formularea de întâmpinări, concluzii scrise, cereri. | Art. 6 al. 1 lit. f – Interesul legitim al Grupului City Grill constând în necesitatea aparării drepturilor acestuia |

## 6. CATEGORII DE DESTINATARI

Pentru a atinge scopurile descrise mai sus, dezvaluim datele dumneavoastră cu caracter personal către persoane împuternicite de Grupul City Grill să prelucreze date cu caracter personal (*i.e.*, entități pe care le contractăm pentru a realiza diverse operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal pe seama noastră). Încheiem contracte scrise cu persoanele împuternicite de Grupul City Grill prin care acestea se angajează (i) să prelucreze datele dumneavoastră cu caracter personal doar pe baza instrucțiunilor Grupului City Grill, respectiv (ii) să pastreze în siguranță datele dumneavoastră cu caracter personal.

De asemenea, dacă legea ne obligă sau avem un temei legal să-o facem, putem dezvalui datele dumneavoastră cu caracter personal către terțe entități care acționează în calitate de operatori (entități care prelucrează datele pentru scopuri proprii) sau, după caz, entități care acționează în calitate de operatori asociați cu noi (caz în care determinăm împreună cu acestea scopurile și/sau mijloacele de prelucrare a datelor).

Categoriile de destinatari ai datelor dumneavoastra cu caracter personal (imputerniciti, operatori independenti, operatori asociati – dupa caz), includ:

- **Entitati angajate sa presteze servicii** pentru sau, dupa caz, pe seama noastra, a Grupului City Grill, precum: furnizori de servicii software/hardware si asistenta IT; furnizori de servicii de instalare si mentenanta a echipamentelor/retelelor; furnizori de servicii de arhivare; furnizorii de servicii de gazduire web;
- **Afiliati** Grupului City Grill, mai exact persoanele sau entitatile cu care lucram pentru a promova afacerea noastra prin diverse mijloace;
- **Partenerii de afaceri**, mai exact intreprinderile cu care lucram si care furnizeaza bunuri si servicii asemanatoare celor oferite de noi, care sunt complementare propriei noastre afaceri sau care ne permit sa furnizam bunuri sau servicii pe care nu le putem oferi singuri.
- **Autoritati publice si de reglementare, organisme guvernamentale, instantele de judecata** – daca este necesar (inclusiv daca legea ne impune) ori, dupa caz, o terta entitate sau organizatie – daca o atare dezvaluire este necesara pentru respectarea oricaror prevederi legale aplicabile, sau a altor cerinte legale sau de reglementare.

In unele situatii avem obligatia legala de a dezvalui informatiile dumneavoastra (de exemplu, pentru a raspunde unei solicitari venite din partea unei instante competente sau la cererea unui organism de reglementare, inclusiv catre autoritatea nationala pentru protectia datelor cu caracter personal - ANSPDCP). De asemenea, putem dezvalui informatii catre alte organisme de reglementare pentru indeplinirea competentelor acestora sau a obiectivelor noastre. In oricare dintre aceste situatii, vom verifica faptul ca avem un temei juridic pentru dezvaluirea datelor cu caracter personal.

- **Consultantii terti** (de ex. avocati externi, auditori, experti), in cazurile in care ii implicam in litigii sau dispute relevante pentru noi ori alte activitati care necesita experienta profesionala a acestora;
- **Entitati terte - implicate in furnizarea serviciilor aferente cookie-urilor si tehnologiilor similare**, astfel cum sunt acestea detaliate in Politica de utilizarea modulelor cookie pe Website, disponibila pe Website.
- **Orice partener de afaceri, investitor, cesionar, tert achizitor (actual sau potential) pentru a facilita tranzactiile cu active comerciale** (care pot include o fuziune, achizitie, datorie sau vanzare), cand datele dumneavoastra cu caracter personal ar fi parte din activele care fac obiectul unei astfel de tranzactii.

In general, pentru desfasurarea activitatii noastre in conditii optime, fata de categoriile de furnizori mentionate mai sus, putem apela si la alte categorii de furnizori de servicii care sa ofere suport/presteze serviciile pentru Societate.

In ceea ce priveste prelucrarea dumneavoastra in scopuri de marketing, Grupul City Grill va dezvalui datele dumneavoastra cu caracter personal catre urmatoarele categorii de parteneri:

- **Agentii de marketing;**
- **Furnizori de servicii cloud, IT si furnizori de platforme/sisteme** utilizate in scopuri de marketing implicate in furnizarea serviciilor aferente cookie-urilor si tehnologiilor similare.

## 7. DURATA PRELUCRARIII DATELOR

Grupul City Grill va prelucra datele cu caracter personal pe durata indeplinirii scopurilor precizate in prezenta Politica, precum si ulterior in vederea conformarii cu obligatiile legale aplicabile.

Ca principiu, Grupul City Grill va prelucra datele cu caracter personal pe intreaga durata a raporturilor contractuale, iar ulterior datele personale vor fi stocate pentru perioadele aplicabile diverselor tipuri de date cu caracter personal, stabilite in conformitate cu dispozitiile legale aplicabile, conform politicii de stocare si arhivare a datelor si documentelor, respectiv pe durata necesara indeplinirii obligatiilor legale care incumba Grupului City Grill (de exemplu, in cazul documentelor justificative financiar-contabile pentru care termenul de pastrare prevazut de lege este de 5 ani calculati de la data de 1 iulie a anului urmator celui incheierii exercitiului financiar in care au fost intocmite).

Daca prelucrarea are loc in temeiul consimtamantului dumneavoastra, in cazul in care va retrageti consimtamantul pentru prelucrarea datelor si nu mai exista alte temeiuri juridice pentru prelucrare (de exemplu, existenta unei obligatii legale, existenta unei relatii contractuale, interesul legitim al Grupului City Grill) sau va opuneti prelucrarii si nu exista motive legitime si imperioase pentru prelucrare care sa prevaleze, Grupul City Grill va inceta prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal.

Ulterior finalizarii perioadei de stocare conform prevederilor de mai sus, Grupul City Grill poate sa dispuna anonimizarea acestor date, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

## **8. TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL INTR-UN STAT TERT**

Datele cu caracter personal pe care ni le-ati furnizat sunt prelucrate numai in interiorul UE si al Spatiului Economic European si nu vor fi transferate in afara UE sau al Spatiului Economic European.

In cazul in care vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal in afara Spatiului Economic European (SEE), un astfel de transfer va avea loc numai in masura in care Comisia Europeana a recunoscut cu privire la statul tert respectiv un nivel adecvat de protectie a datelor, daca am convenit cu destinatarul datelor asupra unui nivel de protectie adecvat (de ex. prin intermediul clauzelor standard europene) sau daca ne-ati acordat consimtamantul dumneavoastra in acest sens – in oricare caz, cu respectarea conditiilor si garantiilor impuse de RGPD.

## **9. SECURITATEA PRELUCRARIII DATELOR**

Grupul City Grill va informa prin prezenta ca evalueaza si actualizeaza constant masurile de securitate implementate pentru a asigura o prelucrare a datelor cu caracter personal in conditii de maxima siguranta si securitate.

Grupul City Grill a elaborat un cadru intern de politici si proceduri pentru a pastra in siguranta datele dumneavoastra cu caracter personal.

In mod specific, la nivelul Grupului City Grill se aplica masuri tehnice si organizatorice (politici si proceduri, securitate informatica etc.) pentru a asigura confidentialitatea, integritatea si disponibilitatea datelor personale si prelucrarea acestora numai in conformitate cu prevederile legale aplicabile in domeniul datelor personale.

Angajatii Societatilor au obligatia de a pastra confidentialitatea si nu pot divulga datele personale la care au acces in cadrul activitatii lor, profesionale. In acest sens, angajatii nostri sunt instruiti periodic in domeniul prelucrarii si protectiei datelor personale.

Prezenta Politica este revizuita in mod regulat pentru a garanta drepturile persoanelor vizate si pentru a imbunatati modurile de prelucrare si protectie a datelor personale.

## **10. PROCESE DECIZIONALE AUTOMATIZATE**

In masura in care indeplinirea unora dintre scopurile de prelucrare de mai sus se va realiza prin utilizarea unor tehnici informatice care nu implica prezenta unui factor uman, ce va duce la producerea unor efecte juridice asupra dumneavoastra sau care va pot afecta in mod similar in mod semnificativ, prelucrarea va avea la baza consimtamantul dumneavoastra expres pentru acest scop sau un alt temei legal, conform cerintelor legale. In acest sens, prezentul document va fi actualizat de fiecare data cand este necesar pentru a asigura informarea dumneavoastra corespunzatoare.

Pentru detalii cu privire la procesele decizionale automatizate, va puteti adresa la urmatoarea adresa: [out4food@citygrill.ro](mailto:out4food@citygrill.ro).

## 11. DREPTURILE DE CARE BENEFICIATI

In contextul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, aveți următoarele drepturi:

- a. **Dreptul de acces** la datele cu caracter personal prelucrate: aveți dreptul de a obține confirmarea faptului că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu prelucrate și, în caz afirmativ, de a avea acces la tipul de date cu caracter personal și condițiile în care sunt prelucrate, prin adresarea unei cereri în acest sens către operatorul de date;
- b. **Dreptul de a solicita rectificarea sau stergerea datelor cu caracter personal:** aveți posibilitatea de a solicita, prin adresarea unei cereri în acest sens către operatorul de date, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, completarea datelor incomplete sau stergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care (i) datele nu mai sunt necesare în scopul inițial (și nu există un nou scop legal), (ii) temeiul juridic al prelucrării este consimțământul persoanei vizate, persoana vizată își retrage consimțământul și nu există alt temei legal, (iii) persoana vizată își exercită dreptul de a se opune, iar operatorul nu are motive legitime care să prevaleze pentru a continua prelucrarea, (iv) datele au fost prelucrate ilegal, (v) stergerea este necesară pentru conformarea cu legislația UE sau legislația română sau (vi) datele au fost colectate în legătură cu servicii ale societății informaționale oferite copiilor (dacă este cazul), când se aplică cerințe specifice cu privire la consimțământ;

*Nota: Este posibil ca unele dintre datele dumneavoastră cu caracter personal să nu poată fi șterse, date fiind obligațiile legale sau interesul legitim de a le prelucra în continuare. Mai multe detalii privind acest subiect va vor fi furnizate la cerere.*

- c. **Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării:** aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazurile în care: (i) considerați că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care să permită operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, însă dumneavoastră nu doriți ca să vă ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) în cazul în care operatorul de date nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă dumneavoastră aveți nevoie de date pentru a constata, exercita sau apăra un drept în instanță sau (iv) v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care să verificăm dacă temeiurile legitime ale operatorului de date prevalează asupra drepturilor persoanei vizate;
- d. **Dreptul de a vă retrage consimțământul cu privire la prelucrare,** atunci când prelucrarea are la bază consimțământul, fără însă a afecta legalitatea activităților de prelucrare realizate până în momentul respectiv;
- e. **Dreptul de a vă opune cu privire la prelucrarea datelor** din motive legate de situația particulară în care vă aflați, atunci când prelucrarea se întemeiază pe interes legitim, precum și de a vă opune, în orice moment, prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, inclusiv crearea de profiluri;
- f. **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată,** inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează pe aceasta în mod similar într-o manieră semnificativă;
- g. **Dreptul la portabilitatea datelor,** însemnând dreptul de a vă primi datele cu caracter personal pe care le-ați furnizat operatorului de date într-o formă structurată, utilizată în mod

curent si care poate fi citita automat, precum si dreptul de a transfera respectivele date catre un alt operator, in cazul in care prelucrarea are la baza consimtamantul dumneavoastra sau executarea unui contract si se realizeaza prin mijloace automate;

**h. Dreptul de a va adresa justitiei / de a depune o plangere la Autoritatea de Protectie a Datelor (ANSPDCP) si dreptul de a va adresa instantelor de judecata competente.**

In cazul in care considerati ca noi prelucram datele dumneavoastra cu incalcarea RGPD, aveti si urmatoarele drepturi:

i) dreptul de a depune plangere la ANSPDCP (Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, sediu: Bucuresti, Bdul Gen. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, CP 010336; Telefon: +40.318.05.92.11, Fax: +40.318.05.96.02 email: [anspdc@dataprotection.ro](mailto:anspdc@dataprotection.ro), website: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro));

ii) dreptul de a formula actiune in justitie.

Drepturile de mai sus, pot fi exercitate in orice moment. Pentru exercitarea acestor drepturi, cu exceptia dreptului de a depune o plangere la ANSPDCP, puteti sa adresati o solicitare in scris, datata si semnata sau in format electronic utilizând următoarele coordonate:

Adresa postala: Bd Pache Protopopescu 51, sector 2

Adresa de e-mail: [out4food@citygrill.ro](mailto:out4food@citygrill.ro)

Telefon: 021 9955

De asemenea, in cazul in care doriti sa va retrageti consimtamantul acordat cu privire la scopurile de marketing direct, aveti posibilitatea de a utiliza optiunea „dezabonare” care este inclusa in fiecare comunicare de marketing.