

Regulamentul de desfasurare a Programului de fidelizare Out4Food

Art. 1 – Organizatorul

Organizatorul este:

Societatea HOSPITALITY BRANDS S.R.L., cu sediul in Bd. Pache Protopopescu nr. 51, etaj 2, camera 5, biroul nr. 1, sector 2, Bucuresti, numar de ordine la Registrul Comertului Bucuresti J2017004212407, CUI 37290302,

si

Societatea BOGDAN RESTAURANTE S.R.L., cu sediul in Comuna Snagov, Sat Ciofliceni, Str. Dimitrie Cantemir nr. 17, mansarda, camera 2, judetul Ilfov, numar de ordine la Registrul Comertului J2019003455238, CUI 35299909

si

Societatea TROTTER FOOD PRODUCTION S.R.L., cu sediul in Bucuresti, Bd. Pache Protopopescu nr. 51, camera 5, etaj 2, biroul nr. 13, numar de ordine in Registrul Comertului J2016000831230, CUI 34421780

si

Societatea CITY CAFE EXPRESS S.R.L., cu sediul in Bd. Pache Protopopescu nr. 51, etaj 2, camera 5, biroul nr. 8, Sector 2, Bucuresti, numar de inregistrare la Registrul Comertului nr. J2016007807409, CUI 36161377

si

Societatea BLUE RESTAURANT S.R.L., cu sediul in Bd. Pache Protopopescu nr. 51, etaj 2, camera 5, biroul nr. 5, Sector 2, Bucuresti, numar de inregistrare la Registrul Comertului Bucuresti nr. J2015015503400, CUI 35347380

si

AUBERGINE INTERNATIONAL S.R.L. cu sediul in Str. Smardan nr. 33, Sector 3, Bucuresti, numar de inregistrare la Registrul Comertului Bucuresti nr. J2014009616407, CUI 33489699

Art. 2 - Participanti

In programul de fidelizare se poate inscrie orice persoana fizica cu varsta de minim 16 ani, care achizitioneaza produse din locatiile (restaurantele) sau achizitioneaza servicii hoteliere, afiliate acestui program. La acest program nu au voie sa participe angajatii Grupului City Grill (firmele organizatoare mentionate mai sus si operatorii locatiilor afiliate).

Art. 3 - Locatiile afiliate

Programul este valabil numai in cadrul locatiilor afiliate.

Lista locatiilor afiliate:

- Caru' cu bere - Str. Stavropoleos nr. 5 corp comun cu str. Lipscani nr. 14, sector 3, Bucuresti
- Hanu` lui Manuc - Str Fanceza nr. 62, sector 3, Bucuresti
- Hanu' Berarilor Casa Oprea Soare- Str. Poenaru Bordea nr. 2, sector 4, Bucuresti
- Hanu` Berarilor Casa Oprea Soare Delivery- Str. Poenaru Bordea nr. 2, sector 4, Bucuresti
- Hanu' Berarilor Casa Elena Lupescu- Bd. Pache Protopopescu nr. 51, subsol, parter si etaj 1, sector 2, Bucuresti
- Hanu` Berarilor Casa Elena Lupescu Delivery- Pache Protopopescu nr. 51, subsol, parter si etaj 1, sector 2, Bucuresti

- Hanu' Berarilor Uranus, Calea Rahovei nr 157A, Bucuresti
- Pescarus Herastrau - Alea Pescarus, Parc Herastrau, sector 1, Bucuresti
- Pescarus Delivery - Alea Pescarus, Parc Herastrau, sector 1, Bucuresti
- Buongiorno Victoriei - Bd. Lascar Catargiu nr. 56, corp A, sector 1, Bucuresti
- Buongiorno Delivery- Bd. Lascar Catargiu nr. 56, corp A, sector 1, Bucuresti
- Buongiorno Baneasa - Sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 42D, in cadrul Baneasa Shopping City, spatiul 195 si 195T, sector 1, Bucuresti
- Buongiorno Primaverii – Str. Herastrau nr.2, sector 1, Bucuresti
- City Grill Primaverii - Bd. Primaverii nr. 3, ap. 1 si 2, sector 1, Bucuresti
- City Grill Covaci - Str. Covaci nr. 19, partial parter, partial etaj 1, sector 3, Bucuresti
- City Grill Baneasa - Sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 42D, in cadrul Baneasa Shopping
- Hotel La Boheme Corbeanca- Strada Primaverii 23, Ostratu 077066
- Hotel La Boheme Casa Oprea Soare – Str. Poenaru Bordea, nr. 2, sector 4, Bucuresti
- City Grill Family

- Gloria Jeans Baneasa – Sos Bucuresti-Ploiesti nr 42D, in cadrul Baneasa Shopping City
- Aubergine Centrul Vechi - Strada Smârdan, nr.33, Centrul Vechi, Bucuresti
- Aubergine Aviatorilor - Str.Ioan Cantacuzino, nr.8, Aviatorilor, Bucuresti
- Zooma - Aleea Paradisul Verde, nr. 6, Corbeanca
- Aeroportul Internațional Henri Coandă București :
- CITY CAFÉ
- 5TOGO
- BUONGIORNO
- GLORIA JEANS
- BRIOCHE DOREE

Art. 4 – Termeni si definitii

Card virtual – Card de fidelitate asociat aplicatiei OUT4FOOD generat la cerere pe baza inscrierii in program a unui utilizator. Acesta este obligatoriu pentru inregistrarea tuturor tranzactiilor de fidelitate generate de beneficiile programului.

Puncte de fidelizare – Inchiderea unor tranzactii de fidelitate specificate in prezentul act de Termeni si Conditii se premiaza cu acordarea unui procent din suma achitata sub forma de puncte ce pot fi folosite conform conditiilor mentionate in Termeni si Conditii.

Rata de acumulare – Procentul stabilit de Organizatorul programului pentru acordare sub forma de puncte de fidelitate -10% pentru produsele servite in restaurant, 10% pentru comenzile la pachet cu ridicare din restaurant, 10% pentru produsele cu livrare pe platformele delivery.citygrill.ro / family.citygrill.ro, 5% la comenzile plasate prin intermediul firmelor parteneri (Bolt, Glovo, Wolt) si 5 % acumulare pentru rezervarile facute pe (prin site sau la receptie, nu pentru cele venite din Booking sau alte platforme), la serviciile de roomservice si minibar valabil in Hotel La Boheme Casa Oprea Soare si Hotelul La Boheme Corbeanca. Se ofera si 5% acumulare pentru evenimentele avute la Zooma și rezervate prin departamentul de sales.

Rata de consum – Valoarea financiara a unui punct acumulat in programul de fidelitate raportat la valoarea monedei nationale.

Comunicare comerciala – Orice forma de comunicare cu utilizatorul ce implica promovarea serviciilor oferite de Organizator.

Push notifications – Un tip de notificare ce se trimite pe telefonul mobil al utilizatorului din partea aplicatiei de fidelitate.

Comunicare personalizata – se refera la analiza, monitorizarea si acordarea unor cadouri pe baza datelor personale furnizate (voucher de zi de nastere – daca se aplica) si pe baza actiunilor intreprinse de membru in programul de fidelitate.

Feedback – Evaluarea facuta de orice membru al programului de fidelitate dupa achitarea unei note de plata.

Art. 5 - Cardul virtual

Din 5 septembrie 2013, posesorii de card care utilizeaza un smartphone de tip ANDROID sau IOS si care au aplicata Out4food, nu vor mai avea nevoie de cardul Out4food fizic. Aplicatia poate tine locul cardului. Cei care posedea deja un card fizic cu banda magnetica si doresc transferul punctelor in contul virtual Out4Food trebuie sa ia legatura cu departamentul de suport (Tel: 0219955 sau adresa de email:).

Acumularea sau consumul se pot face din aplicatia O4F sau pe platformele delivery.citygrill.ro sau family.citygrill.ro .

Pentru acumularea / consumul punctelor in restaurante, aplicatia va genera un QR Cod unic care va fi scanat de catre ospatarul mesei, astfel realizandu-se conexiunea intre contul de client si tableta de marcaj a ospatarului. La finalul comenzii clientul poate alege ce optiune de plata doreste: Plata online(cu cardul bancar), plata cu puncte de fidelitate sau plata la

ospatar (cash sau card bancar). Punctele se incarca in cont abia dupa achitarea notei de plata.

Excepție fac locațiile din Aeroportul Internațional Henri Coandă București unde aplicația oferă un discount valoric de 10% (fara acumulare de puncte) si consumul de puncte nu poate fi realizat. In aeroportul Aeroportul Internațional Henri Coandă București angajatii CNAB in baza legitimatiei de angajat beneficiaza de 50% discount la notele de plata (discountul se ofera doar in locatiile din aeroporul Aeroportul Internațional Henri Coandă București, in celelate locatii ale Grupului de Restaurante City Grill vor beneficia de 10% acumulare de puncte) .

In locatia Gloria Jeans Baneasa angajatii Baneasa Shopping City beneficiaza de 25% discount la notele de plata (discountul se ofera doar in locatia Gloria Jeans Baneasa, in celelate locatii ale Grupului de Restaurante City Grill vor beneficia de 10% acumulare de puncte) .

Beneficiul constând în acordarea discountului de 50%, respectiv 25%, se aplică exclusiv angajaților care au înregistrat tranzacții în aplicația Out4Food. Beneficiul se pierde în cazul în care utilizatorul nu înregistrează nicio tranzacție eligibilă timp de 3 luni consecutive, ulterior având discount de 10%.

Din 10 octombrie 2015 posesorii de card virtual vor putea comanda produsele din restaurante prin intermediul app Out4Food, "comanda la pachet".

Pentru acumularea / consumul punctelor in Hotelul La Boheme, aplicatia va genera un Qr code unic care va fi scanat de catre personalul de la receptia hotelului. (nu se vor incarca puncte pentru inchirierea pe termen lung)

Tot din aplicatie se va putea plati cu cardul bancar prin intermediul interfatei "EuPlatesc" pusa la dispozitie de Raiffeisen Bank, incepand cu luna octombrie 2016, in toate locatiile afiliate. Aplicatia este certificata 3D Secure de catre VISA si MasterCard prin Banca Raiffeisen pentru tranzactii online cu orice card bancar emis de catre orice banca sub sigla VISA si MASTERCARD. Plata se bazeaza pe un sistem securizat de procesare a tranzactiilor online care ofera confidentialitate, siguranta si simplitate in achizitia produselor si serviciilor online. Datele cardului dumneavoastra ajung direct la banca, nimeni altcineva neavand acces la ele. In cazul comenzilor la pachet neonorate din anumite motive si platite prin intemediul aplicatiei, banii se vor restitui clientului in cont de card sau in cazul punctelor de fidelizare, in contul Out4food, in cel mai scurt timp. Prin comenzi la pachet intelegem situatia in care clientii comanda produsele prin intermediul aplicatiei, le platesc, iar in termenul anuntat de catre prestator, vin si ridica comanda de la punctul/punctele de lucru al/ale acestuia.

Cardurile acceptate la plata in aplicatie sunt cardurilor bancare emise de banci romanesti si straine sub siglele VISA si MasterCard.

Datele de contact pentru locatiile afiliate, in cazul reclamatilor pentru plata cu cardul a comenzilor: email: **0219955**

Voucher promotional pranz 5+1 Pentru a putea beneficia de voucher este necesar sa aveti bifat in „ Contul meu” preferintele de contact „ Pofilare” . Sistemul astfel poate verifica tranzactiile care contin meniurile de pranz. Totodata meniurile de pranz trebuie sa fie acumulate in decurs de doua saptamani, in oricare din locatiile afiliate. Bonurile care contin meniuri de pranz se contorizeaza automat de catre sistem, neputand fi adaugate manual. In momentul in care s-au contorizat 5 meniuri de pranz, sistemul genereaza un voucher care reprezinta 1 meniu de pranz gratuit. Meniurile de pranz pot fi acumulate in oricare din restaurantele afiliate programului de fidelizare si care au oferte de meniuri de pranz. Meniul gratuit se poate folosi in oricare din locatiile afiliate.

In acest program de fidelizare sunt incluse toate produsele comercializate de catre locatiile afiliate, cu exceptia ofertelor predefinite (Meniuri Mic Dejun/ Pranz/ Studenti/ Pensionari/ Copii/ Cina, All you can eat, servicii de personal, vouchere promotionale, etc) produselor din tutun, a produselor pentru care pretul a fost negociat, a evenimentelor cu tematica (ex: revelion, etc), sau a evenimentelor, de tip nunta, botez, cununie etc. In cazul agentilor turoperatoare care aleg meniuri predefinite nu se vor acumula puncte. In cazul agentilor turoperatoare care beneficiaza de meniuri concepute cu produse din meniul A la carte al restaurantului, se vor acumula puncte Out4food. De asemenea, nu se acorda puncte de fidelitate pentru recompensarea de catre clienti a personalului de servire din locatiile afiliate.

*** Organizatorul isi acorda dreptul de a suspenda aceasta promotie fara notificarea in prealabil a utilizatorilor.**

Art. 6 - Durata Perioada valabilitatii programului de fidelitate este nelimitata.

Emitentul cardurilor virtuale isi rezerva dreptul de a renunta la program la libera sa apreciere , dar punctele de fidelitate deja acumulate vor putea fi folosite in aceleasi conditii pana la epuizare. Conturile care nu au mai avut activitate de fidelitate in ultimii 2 ani, prin aceasta intelegand: acumulare de puncte pe nota, folosirea voucherelor, acordare de feedback, rezervari in restaurantele grupului City Grill, vor fi sterse.

Art. 7 - Conditii de validitate Pentru a beneficia de avantajele programului de fidelitate Out4food

Clientul trebuie sa indeplineasca simultan urmatoarele conditii:

- Participantul trebuie sa indeplineasca conditiile de la Art. 2,
- Clientul trebuie sa-si inscrie cardul cu datele persoane descarcand aplicatia Out4food valabila in Apple Store si Google Play. Odata cu inscrierea, posesorul poate primi periodic newslettere si alte informatii din partea emitentului, daca acesta bifeaza in sectiunea „Preferinte de contact” Profilare-Email-Notificari.
- Cardul virtual poate fi folosit si acumuleaza puncte din momentul in care este creat de catre client.

Cardul virtual are perioada de valabilitate nelimitata.

La inregistrare, se vor cere urmatoarele campuri:

- Nume – pentru identificarea utilizatorului si adresarea personalizata din comunicare, e-mail si/sau aplicatie mobil;
- Prenume – pentru identificarea utilizatorului si adresarea personalizata din comunicare, e-mail si/sau aplicatie mobil;
- Data nasterii – pentru acordarea unui cadou aniversar;
- Sex – pentru acordarea unor mesaje personalizate si analiza bazei de membrii Out4Food;
- E-mail – pentru identificarea unica a contului creat in platforma si trimiterea de emailuri tranzactionale in ce priveste serviciul oferit;
- Telefon – necesar pentru validarea rezervarilor efectuate de catre membri sau pentru comenzile cu livrare.

Art. 8 - Acordare si folosire

a) Acordare: Aplicatia OUT4FOOD poate fi descarcata oricand din store-urile Apple Store si Google Play. La fiecare achizitie de produse si servicii, in contul cardului de fidelitate va fi transferat, sub forma de puncte de fidelitate, bonusul aferent acesteia, calculat ca procent (10%) din valoarea notei, cu conditia prezentarii Qr codului la ospatar (1 punct = 1 ron). De exemplu, pentru o valoare a notei de 1.000 lei, valoarea punctelor acumulate ce pot fi utilizate la urmatoarea achizitie este de 100 lei (1000 lei * 10% = 100 lei). Exceptie fac locatiile din Aeroportul International Henri Coandă București unde aplicatia oferă un discount de 10% si consumul de puncte nu poate fi realizat. Punctele astfel obtinute pot fi cheltuite pentru a achita partial sau integral un alt produs achizitionat ulterior din cadrul locatiilor afiliate in termen de 365 zile calendaristice de la data acumularii acestora. Punctele nu pot fi utilizate pentru achitarea bacsii catre ospatar. Clientului i se returneaza sub forma de puncte, 10% din valoarea notei de plata achitata prin orice mijloc

de plata. De asemenea, contul poate fi incarcata la orice casierie a oricarei locatii afiliate sau prin intermediul aplicatiei Out4Food din sectiunea „Cumpara Puncte”. Sumele incarcate astfel sunt transformate in puncte (ex: 100 lei incarcati la casa = 110 pct deoarece se incarca automat si bonusul de 10%) putand fi folosite la oricare achizitie ulterioara. Valabilitatea punctelor Out4Food lor este de 365 zile de la acumulare. Pentru comenzile achitate cu puncte nu se va incarca bonusul de 10%.

b) Folosire: In functie de optiunea posesorului de card, punctele acumulate din bonusurile aferente achizitiilor pot fi utilizate incepand cu urmatoarea achizitie sau pot fi acumulate in cont. In cazul in care clientul achita integral o nota cu punctele de pe card, acesta nu va beneficia de bonus pentru valoarea punctelor consumate. In cazul in care plata notei se face partial cu punctele acumulate anterior, clientul va primi puncte doar pentru valoarea platita efectiv in numerar sau prin card bancar. In cazul platilor prin transfer in cont, bonusul va fi transferat dupa incasarea integrala a restului de plata pentru produsele achizitionate. Pentru acumularea sau cheltuirea punctelor, clientii trebuie sa prezinte QR codul din aplicatie pentru a fi scanat cu tableta ospatarului. Beneficiul cardului de fidelitate nu va fi cumulat cu nici un alt program de fidelitate existent, cum sunt voucherele promotionale sau discounturile acordate la plata cu anumite carduri bancare (CEC Bank, AMEX etc). In astfel de cazuri, clientul va trebuie sa aleaga beneficiul care doreste sa i se acorde. Nu se acorda puncte de fidelitate pentru recompensarea personalului locatiilor afiliate si nici nu pot fi utilizate punctele din cont pentru aceasta. Punctele nu pot fi utilizate pentru achitarea bacsisului ospatarului. In locatiile din Aeroportul International Henri Coandă București aplicatia oferă un discount de 10% (fara acumulare de puncte) si consumul de puncte nu poate fi realizat. Posesorii de card pot anula in orice moment dreptul emitentului de a folosi datele personale in scopuri de comunicare comerciala, accesand optiunea „ Preferinte de contact” din aplicatia Out4Food.

In cazul in care clientul doreste deactivarea contului si acceseaza butonul „Anuleaza Card”, contul beneficiarului devine nul, nemaiputandu-se acorda beneficiul de 10% in niciuna din locatiile afiliate.

Art. 9 - Comenzi si Livrare

Pentru comenzile efectuate prin intermediul aplicatiei Out4Food si a platfomelor delivery.citygrill.ro si family.citygrill.ro, veti acumula 10% din valoarea notei de plata. (1 punct = 1 ron).

*In cazul in care achizitionati una din ofertele noastre promotionale (ex: mic dejun, pranz, cina sau 1+1) nu veti beneficia de aceasta acumulare de 10%.

Pentru comenzile efectuate prin intermediul platformelor partenerilor nostri, Bolt, Wolt sau Glovo, veti avea posibilitatea sa scanati nota de plata pe care o primiti de la livrator prin

intermediul aplicației Out4Food și veți acumula 5% din valoarea notei de plată (1 punct = 1 ron).

*În cazul în care achiziționați una din ofertele noastre promotionale (ex: mic dejun, prânz, cina sau 1+1) nu veți beneficia de această acumulare de 5%.

Art. 10 – Mecanismul Recomanda prietenilor "Out4food"

Mecanismul are ca scop recompensarea utilizatorilor existenți ai aplicației pentru recomandarea aplicației către prieteni, precum și încurajarea creării de conturi noi în aplicație.

Poate participa la mecanism orice persoană fizică care:

- deține un cont activ în aplicația Out4Food;
- respectă Termenii și Condițiile aplicației;
- utilizează mecanismul de recomandare pus la dispoziție în aplicație.

Mecanismul se desfășoară după cum urmează:

1. Invitarea unui prieten

Utilizatorul care are un cont activ în aplicația Out4Food poate invita un prieten prin transmiterea link-ului personalizat sau a codului dedicat de recomandare generat în aplicație.

2. Crearea unui cont nou și acordarea punctelor

Persoana invitată (denumită în continuare „Prieten invitat”) trebuie să:

- își creeze un cont nou în aplicația Out4Food utilizând link-ul sau codul primit;
- finalizeze procesul de înregistrare conform cerințelor aplicației.

După crearea contului, Recomandatorul și Prietenul invitat devin eligibili pentru acordarea a câte 10 puncte fiecare.

3. Deblocarea bonusului

Punctele aferente recomandării vor fi creditate în conturile ambilor participanți doar după ce Prietenul invitat efectuează prima achiziție în aplicație în valoare minimă de 50 lei.

Punctele vor fi vizibile în contul utilizatorilor după validarea tranzacției și confirmarea îndeplinirii condițiilor de mai sus.

Recomandarea este valabilă doar pentru conturi noi, create de utilizatori care nu au mai avut anterior un cont în aplicația Out4Food. Un membru Out4Food poate invita oricâți

prieteni în aplicația Out4Food, atâta timp cât respectă regulamentul și termenii și condițiile aplicației.

Este interzisă crearea de conturi multiple de către aceeași persoană în scopul obținerii nejustificate de puncte.

Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica autenticitatea conturilor și a tranzacțiilor. În cazul identificării unor tentative de fraudă, Organizatorul poate anula punctele acordate și/sau suspenda conturile implicate.

Valabilitatea mecanismului

Mecanismul „Recomandă prietenilor” este valabil pe perioada stabilită de Organizator și poate fi modificat, suspendat sau încetat în orice moment, cu informarea utilizatorilor prin aplicație.

Art. 11 - Regulamentul Programului de fidelizare "Out4food"

Fiecare card virtual aferent programului de fidelitate "Out4food" este unic și atribuit unei singure persoane. Pentru a avea un cont Out4food sunt necesare următoarele informații: nume, prenume, adresa e mail, data nasterii, sex și telefon.

Dacă în urma verificării, informațiile sunt incomplete sau gresite, Organizatorul are dreptul de a bloca cardul.

Organizatorul nu poate fi făcut răspunzător în cazul utilizării contului OUT4FOOD de către alte persoane decât cele înscrise în Programul de fidelitate Out4Food. Posesorii contului sunt obligați să anunțe dispariția sau furtul la Departamentul Customer Care, la următoarea adresă de email apelând numărul de telefon 021 9955. Organizatorul nu este răspunzător pentru punctele cheltuite din cele acumulate în cont, în perioada de până la anunțarea dispariției sau furtului acestuia. Bonusul acumulat poate fi consumat în termen de 365 zile calendaristice de la data acumulării acestora. Folosirea improprie sau frauduloasă a Programului de fidelizare Out4food de către posesorul sau atrage după sine anularea cardului și excluderea acestuia din programul de fidelitate. Contul nu are valoare comercială și nu se emite contra cost. Nu se poate acorda numerar la contravaloarea punctelor acumulate în contul de card. Contul OUT4FOOD poate fi utilizat în conformitate cu acest regulament, ce este disponibil și pe secțiunea out4food.

Pentru informații suplimentare va rugăm să ne contactați la 0219955 sau out4food@citygrill.ro

Art. 12 - Alte Clauze

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament pe durata existentei programului de fidelitate "Out4food", fara o notificare prealabila. Varianta modificata va fi adusa la cunostinta clientilor prin afisare pe site-ul si prin newsletter.

Pentru orice alte informatii sau nelamuriri puteti contacta Departamentul Customer Care la adresa de e mail Prezentul Regulament este pus gratuit la dispozitia clientilor in toate locatiile afiliate precum si pe site-ul out4food.

Programul de fidelitate "Out4food" nu este o loterie, fiecare posesor de card virtual primind punctele aferente achizitiilor facute.